

Rekisteri- ja tietosuojaseloste	Helpdesk Henkilötietojen käsittely Tietosuojalaki (1050/2018) EU:n tietosuoja-asetus GDPR
1. REKISTERIN PITÄJÄ	Raision seudun koulutuskuntayhtymä (jatkossa Raseko) Purokatu 1, 21200 Raisio
2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA	Yhteyshenkilö: Mikko Mäkinen Sähköpostiosoite: mikko.makinen@raseko.fi Puhelin: +358 (0)44 705 7687 Tietosuojavastaava: Olli Vuorinen Sähköpostiosoite: olli.vuorinen@raseko.fi Puhelin: +358 (0)40 7161 312
3. REKISTERIN NIMI	Helpdesk
4. HENKILÖTIETOJENKÄSITTELYN TARKOITUS	EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on: Helpdesk-tikettijärjestelmä sisältää yhteydenottoja Rasekon henkilökunnalta, opiskelijoilta tai muilta asiakkailta. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on käsitellä em. tahojen tietoteknisiä tietopyyntöjä. Tietoja käsittelevät tietotekniikkapalvelut, ITHelpin opiskelijat, ohjelmistojen pääkäyttäjät sekä opintosihteerit. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.
5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ	Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: - henkilön nimi ja sähköposti - muut henkilön itsensä antamat tiedot

Rekisteri- ja tietosuojaseloste	Helpdesk Henkilötietojen käsittely Tietosuojalaki (1050/2018) EU:n tietosuoja-asetus GDPR
6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA	Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötietoja säilytetään osana tikettijärjestelmää 10 vuotta. Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.
7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET	Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan yhteydenottoon sähköpostitse. Yhteydenotto voi tulla myös puhelimitse, jolloin asian käsittelijä kirjaa tiedot järjestelmään. Asiakas antaa tiedot itse.
8. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET	Tietoja ei luovuteta eteenpäin.
9. TIETOJEN SIIRTO EU:n TAI ETA:n ULKOPUOLELLE	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
10. EVÄSTEET	Tässä rekisterissä ei käytetä evästeitä.
11. REKISTERIN SUOJAUSPERIAATE	B. Sähköisessä muodossa käsiteltävät tiedot Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla tai pilvipalvelussa, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu. Tarkoituksenmukaisetkaan toimienpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme asiakkaalle asiasta lakien mukaisesti.

Rekisteri- ja tietosuojaseloste	Helpdesk Henkilötietojen käsittely Tietosuojalaki (1050/2018) EU:n tietosuoja-asetus GDPR
12. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA	Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).
13. MUUT HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET	Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.
14. SELOSTEEN MUUTTAMINEN	Raision seudun koulutuskuntayhtymällä on oikeus muuttaa tätä selostetta. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme www.raseko.fi. Viimeisin versio tästä selosteesta löytyy myös osoitteesta www.raseko.fi.