

16.11.2020

## Opiskelijatöiden asiakas käsittely

### Käsittelyn tarkoitus

Opiskelijatöiden asiakasrekisterin luominen perustuu Lakiin ammatillisesta koulutuksesta 531/2017, jonka mukaan koulutuksen järjestäjä voi järjestää opetusta tukevaa palvelu- ja tuotantotoimintaa. Henkilötietojen käsittelyn oikeus perustuu Raision seudun koulutuskuntayhtymän ja asiakkaan tekemän sopimuksen tai asiakaspalvelutapahtuman täytäntöön panemiseksi tai niihin liittyvän etujen suojaamiseksi (takuu asiakastyölle tai – palvelulle).

Asiakastietoja säilytetään käyttötarkoituksen mukaisesti ja säilytysajat on kuvattu Rasekon AMS:ssa.

### Tiedon lähteet

Tietoryhmän nimi ja esimerkkejä	Lähde	Siirto
<b>Henkilöasiakkaan perustiedot</b> Henkilön sukunimi Henkilön etunimet, kutsumanimi <b>Organisaatio- tai yritysasiakkaan perustiedot</b> Yrityksen nimi Yhteyshenkilön nimi <b>Asiakkaan yhteystiedot</b> Matkapuhelinnumero - Sähköpostiosoite - Postiosoite (koti- ja opiskelupaikkakunnan) – Sosiaalisen median yhteystiedot – Pankkiyhteys (hyvitykset) <b>Henkilöasiakkaan yksilöintitiedot</b> Syntymäaika - Henkilötunnus <b>Yritys- tai organisaatioasiakkaan yksilöintitiedot</b> LY-tunnus <b>Palvelun tai tuotteen toteuttamiseen tarvittavat tiedot</b> Esimerkkejä	Asiakas antaa itse tiedot ja vain tarvittavat tiedot kerätään (minimitiedot).  Asiakastietoja kerätään seuraavien opiskelijatöiden ja – palveluiden toteuttamiseksi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- autokorjaamopalvelut</li> <li>- tekstiili- ja vaatetusalan palvelut (korjausompelupalvelut, mittatilausompelu)</li> <li>- hius- ja kauneudenhoitoalan palvelut</li> <li>- somistuspalvelut</li> <li>- rakennusalan palvelut (omakotitalot, sähkötyöt, korjausrakentaminen, piharakentaminen)</li> <li>- puhtaus- ja kiinteistönhoitopalvelut</li> <li>- terveys- ja sosiaalialanpalvelut (jalkojenhoito ym.)</li> </ul>	Asiakas tietoja ei siirretä ulkopuolisille.

16.11.2020

<ul style="list-style-type: none"><li>- Tuotteen mitat, materiaalit, materiaalien hankinta</li><li>- Korjattavat asiat, korjausosien hankinta</li><li>- Tuotteen ja palvelun hinnat, hinnoitteluperiaatteet, maksatukset ja takuut</li><li>- Tuotteen ja palvelun toimitusaikataulu ja muutokset</li><li>- Palvelun sisältö</li></ul> <p>Lokitiedot</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- markkinointipalvelut (mainostaulun mainosten toteutus)</li><li>- opiskelijoiden tekemien tuotteiden myyntipalvelut (tuotteina ruokatuotteet, ateriat, kone- ja metallialan tuotteet, taideteollisuusalan tuotteet)</li><li>- tapahtumien ja kokousten järjestämisen palvelut</li></ul>	
---	--	--

## Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta ulkopuolelle.

## Tietoaineistojen säilytys

Rasekon opiskelijatöiden asiakasrekisteri on hajautettu rekisteri ja se koostuu sekä sähköisistä että manuaalisista osista. Kutakin rekisterin osaa säilytetään sen käyttämisen kannalta optimaalisessa paikassa.

Sähköisten järjestelmien käyttäminen edellyttää tunnistautumista (käyttäjätunnus ja salasana). Käyttöoikeuksia on rajattu tietojärjestelmissä (käyttöoikeusryhmät ja -rootit).

Manuaalisia henkilötietoja säilytetään lukituissa kaapeissa.

Henkilötiedot ja –aineistot tuhoetaan niiden arkistointiajan päättymisen jälkeen.

## Liitteet

Tämän tietosuojaselonteen liitteenä on tarkennettuja selosteita:

- AutoFutur – korjaamo-ohjelmisto
- Ceepos – kassajärjestelmä
- ProEconomica

## Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla tähän henkilörekisteriin rekisteröitynä on henkilökohtaisesti seuraavat oikeudet:

- Sinulla on oikeus tarkastaa omat, sinusta rekisteröidyt tiedot.
- Sinulla on oikeus pyytää väärän, epätarkan, epätäydellisen tai vanhentuneen tai tiedon korjaamiseen.

16.11.2020

- Sinulla on oikeus pyytää poistamaan tietosi rekisteristä sekä kaikista niistä rekistereistä, johon tiedot on tästä rekisteristä siirretty. Suoritamme tietojen poistamisen, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta niitä (lainsäädännöllinen velvoite tietojen säilyttämiseen tietyn ajan tai pysyvästi).
- Sinulla on oikeus peruuttaa lupa henkilötietojen käsittelyyn, mikäli tietoryhmän käsittelyn oikeusperuste perustuu sinulta saatuun suostumukseen.
- Sinulla on oikeus pyytää rekisteripitäjää rajoittamaan tiettyjen henkilötietojen (tietokenttien tietojen) käsittelyä. Et voi kuitenkaan rajoittaa sellaisten tietojen käsittelyä, joiden käsittelyyn meillä on oikeutettu peruste (lainsäädännöllinen velvoite).
- Sinulla on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjään rajoittamaan (vastustamaan) henkilötietojensa käsittelyä, mikäli tietoa käsitellään muihin tarkoituksiin kuin laista johtuvan velvollisuuden täyttämiseksi.
- Sinulla on oikeus saada rekisterissä olevat tietosi meiltä järjestelmästä toiseen siirtoa varten jäsenneyssä ja yleisesti käytetyssä tiedostomuodossa. (ei koske manuaalisesti ylläpidettäviä rekisterejä)

Voit käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi alla tarkemmin esitetyllä tavalla. Voimme pyytää sinulta lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi tarkastamiseksi. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua lakisääteistä syytä olla toteuttamatta pyyntöäsi. Voimme myös hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Mikäli koet henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa voimassa olevan lainsäädännön kanssa, voit tehdä siitä valituksen tietosuojaviranomaiselle.

Lisätietoa: [olli.vuorinen@raseko.fi](mailto:olli.vuorinen@raseko.fi)